

## کمیسیون اصل نود یا سازمان بازرسی کل کشور؟ مقایسه با نهاد آمبودzman

(نگاهی به ویژگی‌های حداقلی آمبودzman‌ها با تأکید بر آمبودzman پارلمانی انگلستان)

مسیح بهنیا\*

امیرحسین صادقی\*\*

تاریخ پذیرش: ۹۹/۰۶/۰۵

تاریخ دریافت: ۹۹/۰۲/۰۷

### چکیده

نهاد آمبودzman در نظامهای مدرن حقوقی واجد خصائی غیرقضایی است که به عنوان یکی از ابزارهای نوین ناظارتی بر فعالیت حکومت شناخته شده و کارکرد اصلی خود را معطوف به دفاع از حقوق افراد کرده است. برخی از ویژگی‌های حاکم بر این نهادها که در اکثر نظامهای حقوقی مشترک‌اند، در قیاس با کمیسیون اصل نود و سازمان بازرسی کل کشور قابل تأمل به نظر می‌رسند. مسائلی از قبیل حیطه صلاحیتی گسترده در ناظارت بر سازمان‌ها و مقام‌های عمومی، گزارش‌دهی، اطلاع‌رسانی، فرایند غیرقضایی و استقلال از حیث کارکردی، شخصی، تشکیلاتی، سازمانی و بودجه‌ای، بخشی از این ویژگی‌های حداقلی‌اند که مقاله حاضر با رویکردی تطبیقی نشان می‌دهد کمیسیون اصل نود با عنایت به تمام جوانب فوق در قیاس با سازمان بازرسی، وجود اشتراک بیشتری با نهادهای آمبودzman مدرن دارد. نتایج حاصل از این تحقیق می‌تواند به رفع کاستی‌ها در سازمان بازرسی، ارتقای ویژگی‌ها در کمیسیون اصل نود و رفع صلاحیت‌های موائزی کمک کند.

### کلیدواژگان:

آمبودzman، سازمان بازرسی کل کشور، کمیسیون اصل نود (۹۰) قانون اساسی، ناظارت.

\* استادیار دانشکده حقوق، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بوین زهراء، قزوین، ایران  
masih\_behina@yahoo.com

\*\* دانشجوی دکتری حقوق عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکز، ایران (نویسنده مسئول)  
ahsadeghilaw@yahoo.com

#### مقدمه

نظرارت بر دستگاه‌های حکومتی در یک نظام مردم‌سالار، یک نیاز ضروری است که در چارچوب قانون باید اعمال شود. این امر در وهله نخست بر عهده دستگاه قضایی است، اما پیچیدگی حاکم بر محاکم قضایی و اطلاع دادرسی‌ها موجب گردید که در برخی از کشورها اقدام به تشکیل سازمان‌هایی نمایند که بتوانند به شیوهٔ غیرقضایی و در کوتاه‌ترین زمان به شکایات مردم رسیدگی کنند. این سازمان‌ها تحت عنوان آمبودzman نام گرفتند.<sup>۱</sup>

نخستین تعریف از نهاد آمبودzman را اتحادیهٔ کانون وکلای بین‌المللی در سال ۱۹۷۴ ارائه داد که به زعم عده‌ای، این تعریف هنوز هم حائز اهمیت است: «یک مرکز که به وسیلهٔ قانون اساسی یا مصوبهٔ قوهٔ مقننه یا پارلمان تأسیس شده است و به وسیلهٔ یک مقام عمومی بلندپایه مستقل که مقابل قوهٔ مقننه یا پارلمان پاسخگو است، مدیریت می‌شود، شکایات را از اشخاص خسارت‌دیده علیه مستخدمین، مقامات و نمایندگی‌های دولت دریافت می‌کند یا به طور مستقل عمل می‌کند و دارای اختیار رسیدگی، صدور توصیه‌نامه و گزارشات است».<sup>۲</sup> از منظری دیگر، این نهاد نوعی دستگاه تأثیر و نفوذ است که از راه حل‌های غیرقضایی یا فراقضایی بهره می‌گیرد و به افکار عمومی، بهویژه از طریق انتشار گزارش فعالیت خود تکیه می‌کند.<sup>۳</sup>

به هرروی، با وجود آنکه آمبودzman‌ها در نظام‌های مختلف حقوقی از الگوی واحدی تبعیت نمی‌کنند، برخی از ویژگی‌ها که ما آنها را ویژگی‌های حداقلی آمبودzman‌ها می‌نامیم، مشترکاتی هستند که اگر یک نهاد بازرگانی فاقد آن باشد، نمی‌توان آن را آمبودzman نامید یا کارکردهای این نهاد را بر آن بار کرد. مسائلی همچون برخورداری از استقلال مناسب، انجام تحقیق، ارائه پیشنهاد در اصلاح قوانین، صلاحیت پردازه، عدم امکان اتخاذ تصمیمات الزام‌آور شبیه به آنچه در فرایندهای قضایی مرسوم است، برخی از این ویژگی‌های حداقلی‌اند. به دنبال این مسائل، اکنون سؤال اساسی آن است که آیا می‌توان این ویژگی‌های حداقلی را در میان نهادهای ناظری

۱. جلالی، محمد و رضوان خیابی، نقش آمبودzman‌ها در توسعه و ارتقای مردم‌سالاری، پژوهش حقوق عمومی، ۱۳۹۲، شماره ۱۵(۳۹)، ص ۱۲۹.

۲. موسیزاده، ابراهیم، بررسی تطبیقی کمیسیون اصل نود و نهاد آمبودzman، دیدگاه‌های حقوقی قضایی، ۱۳۹۱، شماره ۵۷، ص ۱۶۶.

۳. عباسی، بیژن، حقوق اداری، چاپ اول، تهران: دادگستر، ۱۳۸۹، ص ۲۶۸.

همچون کمیسیون اصل نود و سازمان بازرگانی هم ملاحظه کرد؛ اگر پاسخ مثبت است، کدامیک از این دو نهاد قابلیت انطباق بیشتری با این ویژگی‌ها دارند؟ فایده این بحث از آن نظر است که اولاً، با شناسایی ویژگی‌های مشترک، به ارتقای این ویژگی‌ها در نهادهای بازرگانی پرداخته شده، از اختلاط مفهومی تا حدودی خواهد کاست؛ ثانیاً، اگر صلاحیت‌های موازی‌ای در این میان وجود دارد، کنار گذاشته و به نهاد صالح‌تر سپرده شود. به مروری، در این مقاله، ابتدا این نهادها را از حیث استقلال در وجود مختلف آن (۱) و سپس از حیث صلاحیت مورد قیاس قرار خواهیم داد (۲) و در پایان، در خصوص صلاحیت‌های جبرانی یا ضمانت‌اجرای تصمیماتی که این سازمان‌ها اتخاذ می‌کنند (۳) سخن خواهیم گفت.

## ۱. استقلال

اصولاً آمبودzman یا نهاد بازرگانی نباید به وسیله نهاد یا سازمانی انتخاب شود که تحت کنترل و نظارت آن است؛ زیرا در این صورت، امکان دخالت نهاد انتخاب‌کننده در امور بازرگانی افزایش می‌یابد.<sup>۱</sup> عوامل متعددی برای نشان دادن میزان استقلال این نهاد قابل بررسی است که در ادامه به آنها اشاره خواهیم کرد.

### ۱.۱. استقلال سازمانی و تشکیلاتی

آمبودzman نهادی است که در بدپیدایش وابسته به پارلمان و در نتیجه، مستقل از ادارات دولتی بوده است. امروزه در اکثر کشورهایی که این نهاد در نظام حقوقی آنها پیش‌بینی شده، وابستگی این نهاد به پارلمان و استقلال آن از قوه مجریه مشهود است.<sup>۲</sup> برای مثال، در اسپانیا، یکی از نهادهای نظارتی «بازرگانی پارلمانی» است که پارلمان آن را به عنوان مدافع حقوق مردم انتخاب می‌کند<sup>۳</sup> یا در نظام حقوقی سوئد، «بازرگانی پارلمانی» از مهم‌ترین اجزای پارلمان این

۱. زارعی، محمدحسین، *نقش کمیسیون‌های داخلی در نظارت پارلمانی*، تهران: مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، چاپ اول، ۱۳۸۹، ص ۲۵.

۲. گرجی ازندربانی، علی‌اکبر و مهدی بابایی، *آمبودzman: همسنجی سامانه‌های ایران، فرانسه و انگلستان*، تحقیقات حقوقی، ۱۳۹۱، شماره ۵۷، ص ۱۳۷.

۳. زارعی، محمدحسین، پیشین، ص ۹۱.

کشور به حساب می‌آید.<sup>۱</sup> اما در نظام حقوقی انگلستان که از چندین نهاد آمبودzman در حوزه بخش عمومی برخوردار است، مهم‌ترین آنها، یعنی «آمبودzman پارلمانی»، نهادی است که عهده‌دار یکی از وظایف نظارتی پارلمان این کشور است و از منظر سازمانی، نهادی وابسته به پارلمان به حساب می‌آید؛ به گونه‌ای که به اعتقاد برخی از نویسنده‌گان، اعمال این نهاد در راستای کنترل پارلمانی بر اداره است.<sup>۲</sup> بدیگر سخن، این نهاد با قصد نظارت بر قوه مجریه از سوی پارلمان ایجاد شده است.<sup>۳</sup> در این کشور، آمبودzman به عنوان دستیار یا خادم پارلمان معرفی می‌شود که پاسخگویی مداوم اداره به پارلمان را هدف خود قرار داده است.<sup>۴</sup> آمبودzman در این نظام حقوقی به عنوان نهادی که به شکایات شهروندان علیه سوء مدیریت نهادهای عمومی رسیدگی می‌کند، بخشی از پارلمان انگلستان است و ارتباط تنگاتنگی با مجلس عوام دارد.<sup>۵</sup>

در نظام حقوقی ایران، نیز کمیسیون اصل نود یکی از کمیسیون‌های خاص مجلس و سازمان بازرگانی کل کشور، از سازمان‌های وابسته به قوه قضائیه به شمار می‌آید. مطابق قوانین حاکم بر فعالیت سازمان بازرگانی، تشکیلات سازمانی این نهاد باید به تصویب رئیس قوه قضائیه برسد<sup>۶</sup> و نکته مهم‌تر آنکه هرچند از این حیث، وابستگی کامل این نهاد به قوه قضائیه کاملاً مشهود است،<sup>۷</sup> با این حال، قوه مقننه نیز بر این سازمان دارای تفوق است؛ چرا که بدلیل آنکه تشکیلات قضایی می‌تواند تأثیر مستقیمی بر حقوق افراد داشته باشد، ایجاد آنها حتماً باید به موجب قانون مصوب

۱. همان، ص ۲۰۳.

2. Gregory, R. & P. Hutchesson, "The Parliamentary Ombudsman. A Study in the Control of Administrative Action", *The Cambridge Law Journal*, 35(1), 1976, p. 185.

۲. همان، ص ۱۱۱.

4. Cane, P. *Administrative Law*, 5th Edition, New York: Oxford University Press, 2011, pp. 370, 373.

۵. جوکار، فضل‌الله، «بررسی طبیعتی کمیسیون اصل نود قانون اساسی ج. ا. و آمبودzman پارلمانی انگلستان»، پایان نامه کارشناسی ارشد حقوق عمومی، تهران: دانشگاه تهران، ۱۳۹۰، ص ۵۲.

۶. ع ماده ۷۱ آیین نامه اجرایی پیشین (مصوب ۱۳۸۸/۱۵) در این خصوص به صراحة چنین امری را پیش‌بینی کرده بود، اما در آیین نامه جدید (مصطفوی ۱۳۹۸/۳/۲۱) چنین صراحتی وجود ندارد. بالین حال، با توجه به اصل (۱۵۸) قانون اساسی که ایجاد تشکیلات لازم در دستگاه قضایی با ریس قوه قضائیه بوده و همچنین، مطابق تبصره (۲) ماده (۳) قانون تشکیل سازمان بازرگانی کل کشور (مصطفوی ۱۳۶۰/۹/۱۷ با اصلاحات بعدی) که مقررات اداری و استخدامی باید ابتداً از سوی ریس قوه تهیه شود، کماکان شاهد وابستگی ساختاری و اداری این سازمان به اراده ریس قوه هستیم.

۷. شفیعی، جعفر، «الگوی مطلوب نظام بازرگانی کشوری از منظر طبیعتی با تأکید بر مورد ایران»، رساله دکتری، تهران: دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۹۴، ص ۵۹ و ۲۴۲.

مجلس باشد<sup>۱</sup> (کما اینکه تعیین صلاحیت‌های سازمان بازرگانی نیز بر عهده قانون‌گذار است). در مقابل و در مورد کمیسیون اصل نود، تنها قانون‌گذار است که می‌تواند استقلال سازمانی این نهاد را دستخوش تغییر قرار دهد، با این تفاوت که همانند سازمان بازرگانی و به دلیل تأسیس این دو نهاد از سوی قانون‌گذار اساسی، نمی‌توان آنها را از ساختار قوای مقننه و قضائیه متزع کرد، اما تغییر در ساختار داخلی آنها در خصوص سازمان بازرگانی قائم به اراده یک شخص و در مورد کمیسیون اصل نود، قائم به اراده نمایندگان مردم و با تغییر در ضوابط موجود در آیین نامه داخلی به عنوان قانون امکان‌پذیر است. به هر تقدیر، نهادهای آمبودzman معمولاً با پارلمان در تعامل‌اند<sup>۲</sup> و به دلیل ماهیت غیرقضائی فعالیت این نهاد، در هیچ نظام حقوقی‌ای نمی‌توان موردی را یافت که نهاد آمبودzman وابسته به قوه قضائیه باشد.<sup>۳</sup>

## ۱.۲ استقلال شخصی

منظور از استقلال شخصی، استقلال متصدی یا متصدیان نهاد بازرگانی است. مهم‌ترین وجه این استقلال، شیوه عزل و نصب رئیس این نهاد و وابستگی این مقام به نهاد یا مقام انتخاب‌کننده است. چنان‌که پیش‌تر گفته شد، به دلیل وابستگی آمبودzman در غالب نظام‌های حقوقی به پارلمان، شیوه نصب و عزل مقام متصدی آن نیز با همین نهاد است.<sup>۴</sup> در سوئد، هر یک از آمبودzman‌ها با اکثریت نسبی آرای نمایندگان ریکسداگ برای یک دوره چهارساله انتخاب می‌شوند<sup>۵</sup> یا در اندونزی، نمایندگان مجلس به پیشنهاد رئیس جمهور، رئیس، معاون و هفت نفر دیگر از اعضای این نهاد را انتخاب می‌کنند.<sup>۶</sup> با این‌همه، در برخی از نظام‌های حقوقی از چنین الگویی پیروی نمی‌شود؛ برای مثال، در نظام حقوقی فرانسه، این مقام از سوی مقامات عالی

۱. هاشمی، سیدمحمد، *حقوق اساسی جمهوری اسلامی ایران؛ حاکمیت و نهادهای سیاسی*، جلد ۲، تهران: میزان، چاپ بیستم، ۱۳۸۷، ص ۲۸۱.

۲. موسی‌زاده، ابراهیم، پیشین، ص ۱۵۹.

۳. زارعی، الهه، «بررسی تطبیقی کمیسیون اصل نود و آمبودzman»، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، مازندران: دانشگاه مازندران، ۱۳۹۳، ص ۲۶؛ موسوی، سید فضل‌الله و همکاران، *بررسی استقلال نهاد آمبودzman با نگاهی تطبیقی*، مطالعات حقوق خصوصی، ۱۳۹۱، شماره ۴۲(۴)، ص ۲۲۹.

۴. زارعی، الهه، پیشین، ص ۲۶.

۵. موسوی سید فضل‌الله و همکاران، پیشین، ص ۲۲۳.

۶. شفیعی، جعفر، پیشین، صص ۲۳ و ۲۹.

قوه‌ مجریه (رئیس جمهور) انتخاب می‌شود<sup>۱</sup> و عزل نیز به وسیله یک هیئت سه‌نفره صورت می‌پذیرد.<sup>۲</sup>

در انگلستان، شرایط انتصاب مقام عالی رتبه آمبودzman پارلمانی در بند (۲) ماده (۱) «قانون کمیسر پارلمانی ۱۹۶۷» آمده است که این شخص را پادشاه منصوب می‌کند و چون پادشاه دارای مسئولیت نیست، لذا آعمال ناشی از این مقام باید به یک شخص مسئول منتبه گردد. بر این اساس، انتصاب کمیسر متعاقب پیشنهاد نخست وزیر خواهد بود که در ظاهر دلالت بر انتصاب این مقام از ناحیه مقامات عالیه قوه‌ مجریه دارد. با این حال، بر اساس توافقی که از سال ۱۹۷۷ بین پارلمان و دولت صورت گرفته است، پیشنهاد شخص واجد صلاحیت برای تصدی این منصب پس از مشourt با کمیته منتخب مربوط به کمیسر پارلمانی صورت می‌گیرد.<sup>۳</sup> عزل این مقام نیز، به دو صورت است: یا به درخواست وی و یا به دلیل سوءرفتار که بنا به تشخیص مجلسین خواهد بود؛ به هر حال، تصمیم نهایی در هر دو صورت با ملکه است.<sup>۴</sup> باید خاطرنشان ساخت از آنجا که ملکه نیز بخشی از پارلمان است، فرایند نصب و عزل رئیس آمبودzman را باید کاملاً در سیطره پارلمان دانست.

علاوه بر این، دوره خدمت طولانی ترِ مقام منتصدی آمبودzman ممکن است باعث شود این نهاد از طوفان‌ها و تغییرات مداوم سیاسی مصون بماند و استقلال خود را بیشتر حفظ کند.<sup>۵</sup> گفته شد که در سوئد، این مقام برای مدت چهار سال به این سمت منصوب می‌شود و در نظام حقوقی انگلستان، بازرگانی پارلمانی برای یک دوره هفت ساله به این مقام نائل می‌شود.<sup>۶</sup> در این خصوص، اعضای کمیسیون اصل نود در معرض ثبات بیشتری برای ماندن در منصب خود هستند (دوره چهار ساله نمایندگی) و در مقابل، رئیس سازمان بازرگانی به دلیل آنکه مقامی اداری به حساب می‌آید و تحت اوامر سلسله مراتبی رئیس قوه قضائیه قرار دارد و عزل و نصب آن نیز بنا به اراده رئیس قوه است، بالطبع، ثبات منصب وی نیز تحت تأثیر این اراده شخصی است. مضافاً، شیوه

۱. گرجی ازندیانی علی‌اکبر و مهدی بابایی، پیشین، صص ۱۳۲ و ۱۳۸.

۲. موسوی سید فضل الله و همکاران، پیشین، ص ۲۲۳.

۳. گرجی ازندیانی علی‌اکبر و مهدی بابایی، پیشین، ص ۱۴۰؛ جوکار، فضل الله، پیشین، ص ۵۰.

۴. نک. بخش نخست (Section 1) (قانون).

۵. موسوی سید فضل الله و همکاران، پیشین، ص ۲۲۲.

6. Gay, O. *The Ombudsman: The Developing Role in the UK*, UK: House of Commons Library, 2012, pp. 3, 4.

انتصاب رئیس کمیسیون به وسیله همه نمایندگان مجلس<sup>۱</sup> برخورداری از استقلال شخصی وی را در قیاس با رئیس سازمان به خوبی نشان می‌دهد.

هر چه بازرس و مقام منتصدی از مصونیت بیشتری برخوردار باشد، امکان عزل آن دشوارتر و به‌تبع آن، میزان استقلال وی بیشتر خواهد بود. در کشورهایی که این مقام نماینده پارلمان است، از همان مصونیت‌های مرسوم پارلمانی برخوردار است. در ایران، قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور در خصوص مصونیت رئیس سازمان مسکوت است، اما با عنایت به اینکه رئیس سازمان و بازرسان قضایی، قاضی محسوب می‌شوند (البته ماهیت فعالیتشان اداری است)، صرفاً از مصونیت قضایی اصل منع عزل قضاط مندرج در اصل ۱۶۴ که آن هم مختص به امر قضاط است، برخوردارند.<sup>۲</sup> از این نظر و با توجه به ماهیت اداری فعالیت این مقامات، هیچ‌گونه مصونیتی برای آنان در انجام وظایف بازرسی متصور نیست. در مقابل، از بُعد مصونیت اعضای کمیسیون اصل نود باید گفت، از آنجا که اعضای واحد رسیدگی به شکایات از نمایندگان مجلس‌اند، از گسترهٔ عام مصونیت پارلمانی مندرج در اصل ۸۷ قانون اساسی برخوردارند<sup>۳</sup> و استقلال بیشتری را نسبت به سازمان بازرسی دارا هستند.

### ۱.۳. استقلال کارکردی

هرچه دخالت مقام منصب‌کننده در شیوه‌های بازرسی کمتر باشد، استقلال کارکردی بازرس نیز افزایش خواهد یافت. یکی از وجوه استقلال کارکردی نهاد بازرسی، عدم اخذ دستور از مقام منصب‌کننده است. امروزه، بیشتر مناصب بازرسی در دولت‌های دموکراتیک به مثابه یک سازوکار نظارتی مؤثر بر شاخهٔ اداری محسوب می‌شوند. به عنوان مثال، با وجود آنکه در اکثر نظام‌های حقوقی، بازرس پارلمانی ملزم به ارائه گزارش سالیانه یا دوره‌ای به پارلمان است، پارلمان نمی‌تواند به وی دستور بدهد؛ برای مثال، در سوئیت، لهستان و اندونزی، آمبودزمان

۱. در ذیل بخش «استقلال کارکردی» توضیح خواهیم داد که اساساً رئیس کمیسیون از مجلس یا نهاد منصب‌کننده خود دستور نمی‌گیرد و از استقلال کارکردی فراوانی برخوردار است.

۲. فلاح‌زاده، علی محمد و زهرا زارعی، برورسی تطبیقی سازمان بازرسی کل کشور و نهاد آمبودزمان، حقوق اداری، ۱۳۹۲، شماره ۱(۲)، ص ۱۴۴؛ شفیعی، جعفر، پیشین، ص ۳۴.

۳. موسی‌زاده، ابراهیم، پیشین، ص ۱۷۲.

پارلمانی از پارلمان دستور نمی‌گیرد.<sup>۱</sup> اصولاً گفته می‌شود که آبودزنان نهاد طراحی شده‌ای برای شکایات شهروندان است و حتی خود این نهاد نیز نمی‌تواند بنا به ابتکار خویش شروع به تحقیق و بازرگانی کند.<sup>۲</sup> با این حال، مراعات این اصل در برخی از نظامهای حقوقی محدود به موارد مشخصی است. برای مثال در سوئد، بازرگانی می‌تواند با توجه به گزارش‌های رسانه‌های عمومی، بازرگانی را در دستور کار خود قرار دهد یا به‌نظر و ابتکار خود بازرگانی را آغاز کند.<sup>۳</sup> در فرانسه، «میانجی» نه از شهروندان شکایت قبول می‌کند و نه از مقامات دولتی، و فقط نمایندگان مجلس ملی و سنا می‌توانند نزد وی طرح شکایت کنند؛ این شکایتها ممکن است به ابتکار خود آنها باشد یا به‌واسطه شکایت واصله از سوی اشخاص. این اشخاص شکایت خود را به نمایندگان می‌دهند و آنها اگر تشخیص دهنده که موضوع در صلاحیت میانجی بوده و دخالت وی لازم باشد، شکایت را برای او ارسال می‌کنند.<sup>۴</sup> در نظام حقوقی انگلستان نیز مطابق قانون کمیسر پارلمانی، بازرگانی یا رأساً و به تشخیص بازرگان شروع می‌شود و یا به‌واسطه شکایاتی که اشخاص از طریق نمایندگان به استماع این نهاد می‌رسانند.<sup>۵</sup> در این قانون، هیچ قاعده‌ای مبنی بر امکان دستوردهی اعضای پارلمان برای شروع بازرگانی وجود ندارد.

در ایران، سازمان بازرگانی از صلاحیت‌های گونه‌گونی در امر نظارت برخوردار است که یکی از آنها، بازرگانی‌های «موردی» است. در بدایت امر، شاید به نظر برسد که این نهاد در خصوص این شیوه نظارتی دارای ابتکار عمل است، اما ماده (۴) آیین‌نامه اجرایی قانون تشکیل سازمان گفته است که برنامه نظارت و بازرگانی، قبل از پایان هر سال برای سال بعد، باید به استحضار رئیس قوه قضائیه برسد و نکته جالب توجه دیگر، لزوم کسب اجازه از رئیس قوه قضائیه برای نظارت بر امور اداری و مالی دستگاه قضایی است.<sup>۶</sup> همچنین، یکی دیگر از محدودیت‌های کارکردی این نهاد، دسترسی به اسناد و مدارک سری دولتی است که بر اساس قانون، دسترسی به این اسناد

<sup>۱</sup>. شفیعی، جعفر، پیشین، صص ۵۴ و ۵۸ و ۵۹.

2. Cane, Op. Cit. p. 391.

<sup>۲</sup>. زارعی، محمدحسین، پیشین، ص ۲۱.

<sup>۳</sup>. رضایی‌زاده، محمدمجید و سعید عابدی، *آمادگان: پاسدار حقوق شهروندان، مبتکر اصلاحات اداری، مطالعات حقوق خصوصی*، ۱۳۸۹(۴۰)، شماره (۳)، ص ۱۶۲.

<sup>۴</sup>. نک: بخش ۱-۵ قانون.

<sup>۵</sup>. ع تبصره (۴) ماده (۸) آیین‌نامه اجرایی.

باید به درخواست رئیس سازمان و موافقت رئیس قوه قضائیه باشد.<sup>۱</sup> بر این اساس، استقلال کارکردی تام و تمامی را نمی‌توان در حوزه بازرگانی سازمان شاهد بود. شاید عالی‌ترین نمونه نقض این استقلال، انجام بازرگانی‌های فوق العاده‌ای است که «حسب‌الامر» مقام رهبری و یا به «دستور» رئیس قوه قضائیه صورت می‌گیرد. در مقابل، کمیسیون اصل نود از این حیث دارای استقلال بیشتری است. مجلس شورای اسلامی نه تنها نمی‌تواند به کمیسیون اصل نود که جزوی از ساختار آن است، دستور دهد، بلکه بر اساس اصل نودم، یکی از قوای تحت نظارت این کمیسیون هم می‌باشد. همچنین، مطابق بند (۳) ماده (۴) آیین‌نامه داخلی کمیسیون اصل نود،<sup>۲</sup> یکی از وظایف حوزه‌ها در ذیل ساختار این کمیسیون، رسیدگی به شکایات در خصوص «کلیه مواردی که دارای طبقه‌بندی تلقی می‌شود» است و در خصوص صلاحیت دسترسی به اسناد و مدارک که جزو ذاتی وظایف آمبودzman‌های امروزی است، دارای محدودیت نیست.

#### ۱.۴. استقلال بودجه‌ای

بودجه آمبودzman‌ها را در کشورهای مختلف به‌طور کلی دولت تأمین می‌کند، اما شیوه آنها در چارچوب حقوقی هر کشور متفاوت است. برای مثال، در برخی از کشورها مثل دانمارک، آمبودzman میزان بودجه درخواستی را مستقیماً به پارلمان پیشنهاد می‌دهد و در برخی دیگر مانند بوسنی و هرزگوین بودجه این نهاد به رئیس‌جمهور تسلیم می‌شود. در اغلب کشورها، نهاد مزبور سهم بودجه خود را از اعتبارات پارلمان و دولت دریافت می‌کند؛ همچون بلژیک، اسپانیا و گرجستان.<sup>۳</sup> در انگلستان نیز بودجه آمبودzman پارلمانی از طریق رأی پارلمان و با توجه به منابع دولتی تأمین می‌گردد.<sup>۴</sup>

باین‌حال، در این زمینه نیز مجلس شورای اسلامی و به‌تبع آن کمیسیون اصل نود – که بودجه‌اش در بودجه کل مجلس منعکس می‌شود – از استقلال بودجه‌ای بیشتری نسبت به سازمان بازرگانی کل کشور برخوردار است؛ چرا که به رغم اصل کلی تهیه بودجه تمام ارگان‌ها به

۱. تبصره (۲) ماده (۸) قانون تشکیل سازمان و تبصره (۱) ماده (۲۹) آیین‌نامه اجرایی.

۲. مصوب ۱۳۸۸/۶/۳ کمیسیون اصل نود. به نقل از: مجله خبری تابناک، **وظایف و اختیارات کمیسیون اصل نود چیست؟** کد خبر: ۸۱۳۱۱۴، تاریخ انتشار: ۱۳۹۷/۴/۱۱، قابل دریافت در: [www.tabnak.ir](http://www.tabnak.ir)

۳. موسوی سید فضل‌الله و همکاران، پیشین، ص ۲۲۴.

۴- Gay, Op. Cit.

وسیله دولت و تقدیم آن به مجلس، نهادی همچون مجلس شورای اسلامی بر اساس ماده (۶۶) «قانون محاسبات عمومی ۱۳۶۶» از این فرایند مستثناست و رأساً به تهیه بودجه خود اقدام می‌کند. در مقابل، استقلال بودجه‌ای سازمان بازرگانی مورد تردید است. توضیح آنکه، بودجه این سازمان در ذیل ردیف بودجه دادگستری منظور می‌شود و صرفاً بکپنجم آن از شمول قانون محاسبات عمومی مستثناست<sup>۱</sup> و همچنین، ثویتی را بنا به اختیاری که برای رئیس قوه قضائیه و دولت در پیشنهاد بودجه این سازمان پیش‌بینی شده است، ملاحظه می‌کنیم. در این زمینه، بند (ج) ماده (۱) «قانون وظایف و اختیارات رئیس قوه قضائیه ۱۳۷۸» در بیان یکی از وظایف رئیس قوه قضائیه چنین مقرر می‌دارد: «پیشنهاد بودجه سالانه قوه قضائیه و سازمان‌های وابسته به آن به هیئت وزیران». بر این اساس، با عنایت به صلاحیت ابتکاری قوه مجریه در تهیه و تدوین و پیشنهاد بودجه کل کشور به مجلس شورای اسلامی، قوه مزبور می‌تواند با جرح و تعديل یا کاستن از بودجه درخواستی این سازمان بر فعالیت‌های نظارتی آن تأثیر منفی بگذارد.<sup>۲</sup>

## ۲. صلاحیت

مسائل مورد بررسی در این بخش، گستره صلاحیتی نهاد بازرگانی، موضوعات، مقامات و نهادهای قابل بازرگانی، و راهکارهای جبرانی سازمان‌های بازرگانی در احراق حقوق افراد است.

### ۲.۱. صلاحیت‌های موضوعی

نهادهای بازرگانی در نظام‌های مدرن حقوقی با آنکه از صلاحیت‌های گسترده‌ای برای نظارت برخوردارند، اما معمولاً صلاحیت‌های موضوعی آنها از سه حیث، یعنی سوءمدیریت،<sup>۳</sup> موضوعات حقوق بشری و رسیدگی به مسائل کلان یا جزئی تقسیم‌بندی می‌شود.

#### ۲.۱.۱. سوء مدیریت

ارزیابی کارکرد آمبودzman‌ها در نظام‌های مختلف حقوقی نشان می‌دهد که نهاد متولی آمبودzman در برخورد با بی‌عدالتی‌ها دارای دو کارکرد تعقیبی و اصلاحی است. اگر از طرق

۱. ماده (۱۳) قانون تشکیل سازمان.

۲. شفیعی، جعفر، پیشین، ص ۳۳.

3. Maladministration.

قضایی بتوان به شکایات رسیدگی کرد، نهاد آمبودzman موضوع را به دادگاهها احاله می‌کند (کارکرد تعقیبی). اما در اکثر موارد، بی‌عدالتی‌ها از طریق قضایی و انتظامی قابل پیگیری نیست. به عنوان مثال، اگر به آمبودzman شکایت شده باشد که عمل یک مأمور اداره منطبق با قانون است، ولی وی در رعایت اصول مدیریتی و استانداردهای لازم اداری قصور کرده است، هیچ دادگاه یا محکمه‌ای صالح به رسیدگی نیست. در چنین مواردی که ناشی از سوءمدیریت است، نهاد آمبودzman می‌تواند ابتکار عمل را به دست گیرد.<sup>۱</sup> در نظام حقوقی انگلستان، اصولاً اولین موضوعی که منجر به تشکیل این نهاد شد، پروندهای بود که با وجود نامطلوب بودن تصمیم اتخاذ‌شده در آن، هیچ‌گاه غیرقانونی تلقی نشد و کمیسیونی که بعد از این پرونده تشکیل شد، پیشنهاد کرد که نهاد آمبودzman باید به منظور رسیدگی به چنین مواردی تشکیل شود.<sup>۲</sup>

به اعتقاد پروفسور ویلیام وید، سوءمدیریت دلیل اصلی رسیدگی این نهاد است. به اعتقاد وی، اصطلاح سوءمدیریت بیشتر بر جنبه‌های «صلاحیت اختیاری»<sup>۳</sup> تکیه دارد؛ جایی که هنوز تصمیم اتخاذ‌شده خارج از دایرة قانون یا خارج از صلاحیت<sup>۴</sup> نیست، بلکه عملکرد آمبودzman عموماً حول محور تصمیماتی است که اشتباهآتاً اتخاذ شده‌اند و یا به تعبیر وی، تصمیم بدانه اتخاذ شده است.<sup>۵</sup> قاضی ریچارد کراسمن،<sup>۶</sup> رئیس مجلس عوام انگلستان، در اکتبر ۱۹۶۶ در زمان معرفی لایحه که منجر به ایجاد کمیسیون پارلمانی یا آمبودzman در آن کشور شد، به اقلام اصلی مسئولیت و صلاحیت این نهاد اشاره نموده است. کراسمن به مطالبی اشاره کرد که بعدها به «فهرست سوءمدیریتی کراسمن» مشهور شد.<sup>۷</sup> نمونه‌های معرفی شده از سوی وی شامل جانبداری، قصور، بی‌اعتنایی، تأخیر و تعلل، بی‌کفایتی، نداشتن مهارت، خودسری، فساد اخلاقی و نظایر آن است.<sup>۸</sup>

۱. جلالی، محمد و رضوان ضیایی، پیشین، صص ۱۳۴ و ۱۳۵.

۲. جوکار، فضل الله، پیشین، ص ۳۸.

3. Discretionary Power.

4. Ultra Vires.

5. Wade, W. H. R. "The British Ombudsman: A Lawyer's View". *Administrative Law Review*, 1972, 24(2), p. 143.

6. Richard Crossman.

7. ساتیاناند، آناند، *اقدامات آمبودzman بر اساس قوانین اساسی*، چهارمین اجلاس بازرگانی کل آسیا، تهران: سازمان بازرگانی کل کشور، ۱۳۸۷، ص ۱۱۶.

Also see: McMurtrie, S. N. "The Waiting Game: the Parliamentary Commissioner's Response to Delay in Administrative Procedures". *Public law*, 1997, 1, p. 159.

8. زارعی، محمدحسین، پیشین، ص ۱۱۱. ←

در ایران و در خصوص صلاحیت کمیسیون اصل نود در رسیدگی به مسائل سوء مدیریتی، برخی با ارجاع به مقدمه «آینین نامه داخلی کمیسیون اصل نود» قائل بر آنند که وجود عبارت «طرز کار» موجود در اصل نود، به شیوه اداره امور مربوطه اشاره دارد؛ فلاندا هر نوع تعلل مسئولین در انجام مسئولیت‌های محوله، اطلاع کارها، عدم رسیدگی به خواسته‌های مشروع ارباب رجوع، عدم رعایت صرفه‌جویی‌های لازم در بیت‌المال، القای مطالب غیرواقعی و گمراه‌کننده به مردم و امثال آن، طرز کار تلقی شده و گونه‌های مختلفی از سوء مدیریت‌اند.<sup>۱</sup> در خصوص سازمان بازرسی نیز یکی از وظایف این سازمان «اعلام موارد ... نارسایی‌ها و سوء‌جریانات اداری و مالی» به مقام‌ها و نهادهای ذی‌ربط است<sup>۲</sup> و به نظر می‌رسد این سازمان نیز می‌تواند در خصوص سوء مدیریت‌ها – سوای از قانونی‌بودن – نظارت‌های لازم را انجام دهد و کارکردی مشابه آمودزمان پارلمانی انگلستان (و کمیسیون اصل نود) داشته باشد.

## ۲.۱.۲. حقوق بشر

حقوق بشر یکی از مبانی نظارت بر اعمال حکومت است<sup>۳</sup> و هدف اصلی آمودزمان نیز این است که حکومت در مسیر اعمال حاکمیت خویش حقوق مردم را محترم شمارد و در این مسیر از تضییع حقوق و آزادی‌های آنان جلوگیری کند. چنان‌که در تعریف آمودزمان هم گفته شد، صیانت از حقوق و آزادی‌های مردم یکی از دغدغه‌های اصلی آمودزمان‌ها را تشکیل می‌دهد<sup>۴</sup> و در برخی از کشورها همچون فرانسه برای این نهاد عنوان «مدافع حقوق شهروندان» انتخاب شده است یا در اسپانیا که «مدافع حقوق مردم» نامیده می‌شود، این نهاد قادر به بازرسی در

→قابل ذکر است که این لیست در سال‌های گذشته بسط یافته است و مصادیقی همچون اقدامات منصفانه، متناسب و باثبتات، تعارض منافع، ارائه دلایل مقول برای تصمیمات و مسائلی که با امر «اداره خوب» در ارتباط‌اند، به آن اضافه شده است. Cane, Op. Cit. p. 377.

۱. زارعی، الهه، پیشین، ص ۵۲.

یکی از مصادیق عینی رسیدگی کمیسیون اصل نود به رسیدگی به شکایات اهالی جزیره قشم در خصوص «سوء‌جریانات و عملکرد مسئولین» و همچنین، عدم احترام به حقوق افراد در چارچوب قدرت اجرایی نامحدود مسئولین منطقه آزاد قشم بوده است. به نقل از: بادامچی، علی، «کمیسیون اصل نود قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران»، پایان‌نامه کارشناسی ارشد حقوق عمومی، تهران: دانشگاه تهران، ۱۳۷۶، ص ۱۲۱.

۲. بند (ج) ماده (۲) قانون تشکیل سازمان.

۳. شفیعی، جعفر، پیشین، ص ۱۹.

۴. رضایی‌زاده، محمدمجود و سعید عابدی، پیشین، ص ۱۵۷؛ جلالی، محمد و رضوان ضیایی، پیشین، ص ۱۳۵.

خصوص شکایات مربوط به کارکرد غیرعادی مقام‌های اداری یا هر فعالیت مربوط به خدمات عمومی است که حقوق و آزادی‌های بینادین مردم را نقض می‌کند.<sup>۱</sup>

در نظام حقوقی انگلستان، همان‌طور که در بند پیشین گفته شد، زمانی که عمل قانونی از سوی یک مقام عمومی صورت گرفته، ولی در عین حال به دلیل عیوب ماهوی منجر به تضییع حقوق افراد شده و ناعادلانه است، نهاد آمودzman پارلمانی خود را صالح به رسیدگی می‌داند.<sup>۲</sup> برای مثال، این آمودzman می‌تواند حتی بر فعالیت‌های «کمیسیون برابری و حقوق بشر» نظارت کند.<sup>۳</sup> به طور کل، در این کشور، بازرس پارلمانی نهادی است برای حمایت از حقوق شهروندان در مقابل سوءاستفاده از قدرتی که در اختیار مقام‌های عمومی قرار دارد.<sup>۴</sup>

در این زمینه، رویه کمیسیون اصل نود حاکی از موارد متعددی است که به واسطه آن، حق‌های بینادین شهروندان مورد تعرض واقع شده و این نهاد به عنوان مرجع تظلم‌خواهی به مسئله ورود کرده است. برای مثال، رسیدگی به «پرونده شکوایی زندانیان سیاسی و مطبوعاتی»، «پرونده شکایتی در خصوص حق جذب مناطق محروم»،<sup>۵</sup> «رسیدگی به پرونده شکواییه بازداشت‌شدگان نیروهای ملی مذهبی»،<sup>۶</sup> «رسیدگی به شکایات متعدد پیروان دراویش نعمت‌اللهی» در خصوص سلب حق مالکیت آنها<sup>۷</sup> پاره‌ای از این رسیدگی‌هاست. در عمل نیز در سومین سال فعالیت مجلس ششم (۱۳۸۱-۱۳۸۲)، کمیته‌ای به نام «کمیته حقوق بشر» به سایر کمیته‌های این کمیسیون اضافه شد و در راستای وظایف حقوق بشری خود، مجلس را در این زمینه یاری می‌کرد.<sup>۸</sup> در خصوص سازمان بازرسی با وجود آنکه در بندهای (ب) و (ج) ماده ۴ آین نامه اجرایی قانون تشکیل سازمان از «رعایت حقوق مردم» و «حقوق شهروندی» در

.۱. زارعی، محمدحسین، پیشین، ص ۹۱.

2. Begiraj et al. Ombudsman Schemes and Effective Access to Justice: A Study of International Practices and Trends. Bingham Center for The Rule of Law, 2018, p. 7.

.۲. نک. فهرست شماره ۲ منضم شده به قانون «کمیسر پارلمانی».

.۳. همان، ص ۱۱۱.

.۴. کدیور (الف)، جمیله، کمیسیون اصل نود؛ کارنامه اصل نود در مجلس ششم، جلد ۳، تهران: امید ایرانیان، چاپ اول، ۱۳۸۳، صص ۹۱۲، ۹۱۳.

.۵. همان، ص ۹۱۰.

.۶. همان، صص ۹۴۳-۹۴۶.

.۷. همان، ص ۹۱۴.

خصوص برنامه‌های نظارتی سخن به میان آمده است، اما چنان‌که برخی از پژوهشگران بیان داشته‌اند، گویی که سازمان بازرگانی در عمل به مقوله‌های حقوق بشری ورود نمی‌کند.<sup>۱</sup>

### ۲.۱.۳. رسیدگی به امور کلی یا جزئی

آمبودzman در اکثر نظام‌های حقوقی به عنوان نهادی شناخته می‌شود که علاوه بر صلاحیت رسیدگی به امور کلی، به امور جزئی و موردی هم رسیدگی می‌کند.<sup>۲</sup> برای مثال، در اسپانیا، کمیسیون شکایات مجلس نمایندگان تمام شکایات فردی یا جمعی واصله به مجلس را رسیدگی می‌نماید و بر حسب موضوع، آنها را از طریق مجلس نمایندگان به بازرس پارلمانی یا سایر مراجع ذی‌صلاح ارجاع می‌دهد.<sup>۳</sup> در انگلستان از آنجا که آمبودzman پارلمانی به عنوان دستیار پارلمان در نظرات تلقی می‌شود، اصولاً صلاحیت رسیدگی به امور کلان را به طریق اولی داراست و صرفاً برخی از مسائل همانند امور خارجه، سیاست‌های ناظر بر روابط دیپلماتیک، تحقیقات جنایی و اقدامات صورت‌گرفته در خصوص أعمال تجاری و قراردادی از حوزه صلاح آن، الزام اداره گمرک در سال ۱۹۶۹ به بازپرداخت مالیات‌های اخذشده از یکی از واردکنندگان خودرو به این کشور است.<sup>۴</sup>

در خصوص سازمان بازرگانی، این نهاد اولاً و بالذات صلاح به رسیدگی در نظرات بر امور موردی و جزئی دستگاه‌های مشمول نظرارت بوده و براساس ذیل ماده (۴۲) آیین نامه اجرایی قانون تشکیل سازمان، این نهاد از آنجا که می‌تواند «علل وقوع وقایع مهم مملکتی» را بررسی و به مراجع ذی‌صلاح منعکس کند، شاید بر این اساس بتوان گفت دارای صلاحیت در خصوص

۱. شفیعی، جعفر، پیشین، ص ۲۴۰.

۲. موسی‌زاده، ابراهیم، ص ۱۷۴.

برای مثال، در استرالیا در بی‌شکایت یک شهروند علیه شورای شهر Alice شاکی خواهان رسیدگی به تصمیم شورا مبنی بر تغییر محل پارک اتومبیل بوده و نهاد آمبودzman به این موضوع رسیدگی کرده است. به نقل از: حسینی، سیدمحمد و سنا قاسمی، نظارت قضایی دیوان عدالت اداری و کمیسیون اصل نodem قانون اساسی بر مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی، فقه، حقوق و علوم جزا، ۱۳۹۷، شماره ۷، ص ۱۰.

۳. زارعی، محمدحسین، پیشین، ص ۹۲ و ۹۱.

4. Wade, Op. Cit. p. 140.

همچنین، در خصوص ورود آمبودzman به جزئی ترین موارد، به حوزه فعالیت‌های «آمبودzman زندان‌ها و آزادی مشروط» به مثابه یکی از آمبودzman‌های بخش عمومی این کشور نک:

Prisons & Probation Ombudsman. **Brief History**. Accessible on: <https://www.ppo.gov>.

موضوعات کلی و نوعی نیز باشد؛ چه اینکه مطابق تبصره (۲) ماده (۲) قانون تشکیل سازمان هم، این نهاد می‌تواند در خصوص مصوباتی که اصولاً ماهیتی کلی و نوعی دارند، تخلف را بررسی و به منظور رسیدگی به دیوان عدالت اداری ارسال کند.

اما در خصوص کمیسیون اصل نود، یکی از مسائلی که مناقشات دامنه‌داری را ایجاد کرده، این است که آیا کمیسیون علاوه بر مسائل کلی می‌تواند به امور جزئی هم رسیدگی کند؟ سوای بحث در خصوص ادله شمول انحصار عبارت «طرز کار» بر امور کلی و کلان که در این مجال امکان پرداختن به آن وجود ندارد، بر دو دلیل در خصوص شمول عبارت طرز کار بر امور جزئی تکیه می‌کنیم: ۱- ذیل اصل نود تصریح شده است که کمیسیون پس از رسیدگی به شکایات باید نتیجه را اعلام نماید و در مواردی که مربوط به عموم است، به اطلاع عامه برساند. از مفهوم مخالف این قسمت برداشت می‌شود، در صورتی که نتیجه مربوط به عموم نیست، الزامی به انتشار آن برای عامه وجود ندارد. حال اگر عبارت طرز کار را به امور کلی مربوط به هر قوه در نظر بگیریم، ذیل این اصل بی‌معنی و بدون استفاده می‌شود؛ زیرا کاملاً مشخص است هنگامی که شکایتی علیه یک قوه مطرح می‌شود و تخلف و سوء مدیریت کلیت قوه احراز می‌گردد، این موضوع مربوط به عموم است. بنابراین، می‌توان چنین استنباط کرد که منظور قانون‌گذار اساسی تلویحاً علاوه بر رسیدگی به شکایات مربوط به امور کلی قوای سه‌گانه، شکایات مربوط به امور جزئی نیز است.<sup>۱</sup> ۲- رویه کمیسیون اصل نود نیز حاکی از رسیدگی‌های متعدد این نهاد به امور جزئی و موردی است. برای مثال، «رسیدگی به شکایت یکی از کارمندان شرکت نفت شیراز و ایجاد مصائبی برای وی در خصوص ادامه کار و شغل خود از سوی وزیر نفت وقت و بعضی از معاونان و همکاران وی»،<sup>۲</sup> «متخلف شناختن دادستان وقت کرمان به دلیل اهمال در رسیدگی به شکایات اشخاص دو روزتا در نحوه توزیع آب به زمین‌های کشاورزی و باغات»، «شکایت دو

۱. زارعی، الله، پیشین، ص ۶۵؛ جوکار، فضل الله، پیشین، ص ۶۲

۲. کدیور (ب)، جمیله، **کمیسیون اصل نود؛ فعالیت‌ها و چالش‌ها**، جلد ۲، تهران: امید ایرانیان، چاپ اول، ۱۳۸۳، صص ۵۹۰-۵۹۸

کارخانه‌دار در خصوص اقدام شهرداری قرچک ورامین در عدم اعطای مجوز ساخت و ساز<sup>۱</sup> مسائلی از این دست هستند.<sup>۲</sup>

## ۲.۲ صلاحیت نظارت بر اشخاص حقوقی

در انگلستان، آمبودzman پارلمانی دامنه صلاحیت بسیار گسترده‌ای دارد و تقریباً همه وزارت‌خانه‌های عمدۀ دولتی را دربرمی‌گیرد. در سال ۱۹۸۷، نظارت این نهاد به نهادها و دستگاه‌های شبهدولتی نیز تسری یافت. به موجب این قانون، پنجاه دستگاه غیروزارتی نیز مشمول صلاحیت نظارتی بازرس پارلمان شد که از جمله آنها می‌توان کمیسیون برابری نژادی، کمیسیون هنر و کمیسیون فرستاده‌ای برابر را نام برد. بخش چهارم «قانون کمیسر پارلمانی»، رسیدگی و بازرگانی در سازمان‌های حکومتی یا شرکت‌ها و سازمان‌هایی را که به نمایندگی از ملکه انجام وظیفه می‌کنند، هم میسر ساخته است؛ این شرکت‌ها و سازمان‌ها یا باید به وسیله ملکه، یا از طریق قانون مصوب پارلمان و یا به وسیله یکی از وزرا ایجاد شده باشند و حداقل نیمی از سرمایه آنها متعلق به بخش عمومی باشد. در خصوص نظارت بر دادگاه‌ها نیز باید خاطرنشان ساخت که بازرس پارلمانی نمی‌تواند آینین دادرسی دادگاه‌ها را مورد بازرگانی و تحقیق و تفحص قرار دهد. با این حال، این محدودیت از سال ۱۹۹۱ فقط شامل أعمال قضایی دادگاه‌ها شد و اکنون أعمال اداری آنها را در بر نمی‌گیرد.<sup>۳</sup> همچنین، یکی از نقاط ضعف این آمبودzman که تا حدودی استقلال آن را به محاذ خواهد برد، امکان بازنگری قضایی تصمیمات آن است. در سال ۱۹۹۴، در طی بازنگری قضایی یک پرونده، دادگاه اعلام کرد این استدلال که تصمیمات آمبودzman فقط قابل نظارت به وسیله پارلمان بوده و غیرقابل بازنگری قضایی باشند، مسئله‌ای غیرقابل پذیرش است.<sup>۴</sup> در بین سال‌های ۱۹۹۴ تا ۲۰۰۲ نیز، سه مورد گزارش شده که آمبودzman مورد بازنگری قضایی قرار گرفته است<sup>۵</sup> و یکی از آخرین موارد آن، پرونده‌ای مربوط به سال ۲۰۱۸ میلادی است که تصمیم کمیسر خدمات سلامت انگلستان مورد بازنگری قضایی

۱. همان، صص ۶۶۳-۶۵۸.

۲. برای مطالعه بیشتر، نک: حسینی، سیدمحمد و سنا قاسمی، پیشین، صص ۸-۶.

۳. زارعی، محمد حسین، نقش کمیسیون‌های داخلی در نظارت پارلمانی، پیشین، ص ۱۱۲.

4. R v Parliamentary Commissioner for Administration ex p Dyer (1994) All ER 375.

5. Gay, Op. Cit. p. 4.

قرار گرفت.<sup>۱</sup> مضافاً، در خصوص نظارت آمبودzman بر سوء مدیریت‌ها در پارلمان بر اساس قانون حاکم بر این نهاد، مقرراتی وجود ندارد. به هر روی، در ادامه به بررسی حوزهٔ صلاحیتی کمیسیون اصل نود و سازمان بازرگانی خواهیم پرداخت.

#### ۲.۲.۱. کمیسیون اصل نود

اولین نکته در خصوص صلاحیت نظارت بر اشخاص حقوقی، قوای سه‌گانه‌اند که در اصل نود از آنها نام برده شده است؛ فلذا، کمیسیون اصل نود نسبت به تمام سازمان‌های تحت نظر این سه قوهٔ دارای صلاحیت نظارتی است. برای نشان دادن گستردگی این صلاحیت نظارتی ذکر چند نکته ضروری است:

۱- قدر متین، تمام ارگان‌ها و مقام‌های عمومی موجود در ساختار سه قوه (حتی رئاسای آنها)<sup>۲</sup> تحت نظارت کمیسیون اصل نود قرار دارند.

۲- بنا به تفسیری لفظی از اصول ۶۰ و ۱۱۳ قانون اساسی، عالی‌ترین مقام رسمی کشور رهبر قلمداد گردیده، آعمال قوهٔ مجریه تنها در اموری که مستقیماً بر عهده رهبری نیست، از وظایف رئیس جمهور به حساب می‌آید؛ فلذا رهبری بالاترین مقام قوهٔ مجریه قلمداد می‌شود. از این‌رو، نهادها و مقام‌های تحت نظر وی جزئی از قوهٔ مجریه بوده، تحت نظارت کمیسیون اصل نودند.<sup>۳</sup> در صورت ایراد به فرض پیش‌گفته، دلیل دیگر، رویهٔ کمیسیون اصل نود است که در موارد فراوانی نهادهای تحت نظر رهبری، همچون سازمان صدا و سیما، را مورد نظارت قرار داده و به حسابی از دستگاه‌های زیرمجموعهٔ مقام رهبری و رسیدگی به شکایات علیه فرماندهان نظامی و انتظامی اقدام کرده است.<sup>۴</sup> علاوه بر این، مطابق «قانون اجازة مکاتبه و تحقیق مستقیم» به اصل نود با دستگاه‌های دولتی جهت رسیدگی به شکایات

۱. Miller & Anor v The Health Service Commissioner for England (2018) EWCA Civ 144. A Study into Ombudsman Judicial Review. p. 31, Accessible on: <https://www.sheffield.ac.uk>.

۲. برای مثال نک: احضار تیپس‌جمهور سابق به دادگاه در بی شکایت کمیسیون اصل نود (و برخی دیگر از نمایندگان مجلس). به نقل از: پایگاه خبری تحلیلی انتخاب، کمیسیون اصل ۹۰: موارد شکایت مجلس از احمدی‌نژاد زیاد است، کد خبر: ۱۶۹۲۶، قابل دریافت در: [www.entekhab.ir](http://www.entekhab.ir).

۳. حسینی، سیدمحمد و سنا قاسمی، پیشین، ص ۶۷.

۴. نک. کدیور (ب)، جمیله، پیشین، صص ۴۷۸، ۷۵۶، ۷۷۱؛ کدیور (الف)، جمیله، پیشین، صص ۹۰۹، ۹۱۶.

مردم ۱۳۵۹» نهادهای انقلابی‌ای که بسیاری از آنها تحت نظر رهبری‌اند، مشمول نظارت کمیسیون‌اند.

۳- در خصوص نظارت بر دستگاه‌های قضایی تکلیف مشخص است و کف نظارت کمیسیون را، اصل نود بهخوبی نشان می‌دهد.<sup>۱</sup> اما در خصوص مسائلی که مربوط به ماهیت امور قضایی می‌شود، اختلاف‌نظر وجود دارد. باین حال، از دو نظر می‌توان نظارت بر امور ماهوی را هم متصور بود: نخست اینکه، بر اساس نظریه تفسیری شورای نگهبان در تاریخ ۱۳۶۲/۴/۱۶<sup>۲</sup> هرچند شورا در پاسخ به سؤال از عملکرد دادگاهها و پاسخگویی مسئولان در این زمینه مقرر داشت، وزیر دادگستری در حدود وظایف مقرر در اصل ۱۶۰ قانون اساسی مسئول است و در خصوص مسئولیت‌های قوه‌قضائیه، مسئول نخواهد بود، اما به نکته‌ای مهم‌تر در ادامه این نظر اشاره کرده است و آن اینکه «... در رابطه با شکایت از طرز کار قوه‌قضائیه به موجب اصل ۹۰ قانون اساسی عمل خواهد شد ...». با توجه به متن سؤال در خصوص عملکرد دادگاهها، شورای نگهبان ضمن رذ مسئول دانستن وزیر دادگستری در خصوص مسئولیت‌های قوه‌قضائیه، به طور ضمنی راهکاری را به نمایندگان پیشنهاد داده است و آن اینکه از طریق اصل نود به عملکردهای قوه‌قضائیه ورود کنند، نه اصل ۸۸ دوم، رویه کمیسیون اصل نود است. پروندهای متعددی در کمیسیون اصل نود رسیدگی شده‌اند که حاکی از ورود این نهاد به امور ماهوی قضایی است. نمونه‌های قابل ذکر که در دستور کار کمیسیون در ادوار مختلف قرار گرفته، بدین شرح‌اند: «بحث پیرامون مسائل و مشکلات مربوط به مراجع قضایی و عدم دقیقت در رسیدگی به پروندهای قضایی»،<sup>۳</sup> «مکاتبات متعدد با دادسرای عمومی تهران به دلیل تأخیر بی‌دلیل در صدور رأی»،<sup>۴</sup> «مکاتبات متعدد با دادستان عمومی و انقلاب کرمان به منظور صدور رأی لازمه و جلوگیری از فوت وقت».<sup>۵</sup>

۱. در موارد متعددی، کمیسیون بر فعالیت‌های سازمان بازرسی کل کشور، دیوان عدالت اداری، شورای عالی قضایی (سابق)، تشکیلات قضایی، رسیدگی به شکایات علیه دادستان‌ها و رئیسی دادگاه‌ها. نک: کدیور (ب)، جمیله، پیشین، صص ۴۷۴، ۴۷۸، ۴۸۱، ۴۷۹، ۵۲۱، ۵۲۵؛ کدیور (الف)، جمیله، پیشین، ص ۹۱۹.

۲. نظریه تفسیری شماره ۹۰۷۵.

۳. کدیور (ب)، جمیله، پیشین، ص ۵۲۶.

۴. همان، صص ۵۸۶-۵۸۹.

۵. همان، صص ۶۵۸-۶۶۰.

۴- در خصوص رسیدگی به شکایات علیه طرز کار قوهٔ مقننه نیز کمیسیون اصل نود همانند الگوی سوئدی، بر اساس قانون، در موارد متعددی به شکایات علیه این قوهٔ رسیدگی کرده است؛ برای مثال، «دعوت از رئیس مجلس شورای اسلامی» در سال دوم دوره اول به کمیسیون<sup>۱</sup> دعوت از چند نفر از نمایندگان مجلس<sup>۲</sup> و نماینده کمیسیون امور داخلی مجلس به کمیسیون اصل نود در خصوص شکایات مطرحه<sup>۳</sup> و پرونده‌های شکایتی مرتبط با اعتراض به عملکرد مجلس شورای اسلامی که در «کمیته سیاسی، نظامی، مقننه» کمیسیون اصل نود در سال سوم دوره ششم مجلس مورد بررسی قرار گرفت؛<sup>۴</sup> با این حال، باید خاطرنشان کرد، هرچند مطابق «فصل ششم» قانون اساسی، قوهٔ مقننه هم شامل مجلس شورای اسلامی است و هم شامل شورای نگهبان، اطلاق اصل نودم اصولاً باید طرز کار هر کدام از این دو رکن قوهٔ مقننه را شامل شود. همچنین، هرچند بر اساس نظریه تفسیری شورای نگهبان، «رهبری، مجلس خبرگان و شورای نگهبان» شانی فراتر از مجلس دارند<sup>۵</sup> و در ظاهر غیرقابل نظارت به وسیله مجلس (در اینجا کمیسیون اصل نود) هستند، اما فرادست‌بودن این نهادها بر اساس منطق قانون اساسی دلیلی بر عدم نظارت به وسیله نهاد پایین‌تر نمی‌شود؛ شاهد مثال نیز نظارت رئیس قوهٔ قضائیه (مقام مادون) بر اموال و دارایی‌های رهبر (مقام مافق) است (اصل ۱۴۲).<sup>۶</sup>

۵- هرچند بر اساس قوانین حاکم بر فعالیت کمیسیون اصل نود، نامی از مؤسسات عمومی غیردولتی نیامده است، اما آیین‌نامه داخلی این کمیسیون به اکثر مؤسسات عمومی غیردولتی‌ای که در «قانون فهرست نهادها و مؤسسات عمومی غیردولتی ۱۳۷۳» (با اصلاحات بعدی)<sup>۷</sup> آمده‌اند، اشاره کرده و آنها را در ذیل صلاحیت نظارتی خود آورده است؛ نهادهایی همچون دانشگاه آزاد اسلامی، شهرداری‌ها، بنیاد شهید و امور ایثارگران، بنیاد مسکن انقلاب

۱. همان، ص ۴۷۵.

۲. همان، ص ۴۷۸.

۳. همان، ص ۴۸۱.

۴. کدیور (الف)، جمیله، پیشین، صص ۹۴۷-۹۴۹.

۵. نظر شماره ۳۳۰۸ مورخ ۱۳۶۷/۱۰/۳ و نظریه تفسیری شماره ۳۳۴۴ مورخ ۱۳۶۷/۱۰/۷.

۶. منطقی بودن چنین نظارتی (نظارت مادون بر مافق) را از دکتر جواد محمودی آموخته‌ایم. نک: محمودی، جواد، تأملی بر نظریه تفسیری شورای نگهبان، نشریه حقوق اساسی، ۱۳۸۴، شماره ۵(۵)، ص ۴۰۲.

اسلامی، بنیاد ۱۵ خرداد و...<sup>۱</sup>. از این منظر، به نظر می‌رسد کمیسیون کارکرد خود را همانند الگوی فرانسوی<sup>۲</sup> به ارگان‌های ارائه‌دهنده خدمات عمومی معطوف کرده است. همچنین، مطابق آیین‌نامه داخلی رسیدگی به مسائل مرتبط با «امنیت ملی» نیز، در صلاحیت این کمیسیون است.<sup>۳</sup>

#### ۲.۲.۲. سازمان بازرگانی کل کشور

صلاحیت‌های سازمان بازرگانی در خصوص نظارت بر دستگاه‌ها و مقام‌های عمومی در ماده (۲) قانون این سازمان پیش‌بینی شده و در خصوص ارکان قوه قضائیه آنچه فقط در این ماده بیان شده، «نظارت بر امور اداری و مالی» دادگستری و دستگاه‌های تابعه قوه قضائیه است. در این خصوص، ذکر برخی از نکات لازم است:

۱- آیا سازمان بازرگانی همانند کمیسیون اصل نود یا آمبودzman پارلمانی سوئد می‌تواند سوای از مسائل اداری و مالی، به فرایند رسیدگی دادگاه‌ها نیز وارد کند و به عبارتی، ماهیت فعالیت آنها را هم مورد نظارت قرار دهد؟ مطابق آیین‌نامه اجرایی قانون، به نظر می‌رسد صرفاً بازرگانی دارای پایه قضایی در صورتی که به آرایی برخورده کند که آن را «خلاف بین شرع» بدانند، می‌توانند آن را به رئیس سازمان گزارش دهند.<sup>۴</sup> این در حالی است که مطابق آیین‌نامه سابق (۱۳۸۸)، یکی از مواردی که درج آن در گزارش‌های سازمان پیش‌بینی شده بود، «راجع به احکام قضایی که مغایرت بین آنها با شرع یا قانون احرار شده است...» بود.<sup>۵</sup> به هر روی، در حال حاضر، دارندگان پایه قضایی فقط می‌توانند «احکام» خلاف شرع (و نه قانون) را مورد نظارت قرار دهند و از این نظر، سازمان صلاحیت کمتری را نسبت به کمیسیون دارد است.

۱. ماده (۴) آیین‌نامه داخلی کمیسیون اصل نود.

سابقه رسیدگی به شکایات از چنین نهادهایی نیز در رویه کمیسیون وجود دارد؛ برای مثال شکایت از سازمان تأمین اجتماعی یا کمیته امداد خمینی، نک: همان، ص ۹۰۹.

۲. گرجی ازندربانی، علی‌اکبر و مهدی بابایی، پیشین، ص ۱۳۲.

۳. بند (۳) ماده (۴). نکته قابل ذکر در رویه کمیسیون در رسیدگی به پرونده یکی از فرماندهان نظامی، مکاتبه و تشکیل جلسه با مسئول دبیرخانه «شورای عالی امنیت ملی» است. برای مطالعه جزئیات این شکایت نک: کدیور (الف)، جمبله، پیشین، صص ۹۴۳-۹۳۸.

۴. بند (ج) ماده (۴).

۵. بند (ج) ماده (۵).

- ۲- بر اساس ذیل بند (الف) ماده (۲) قانون، سازمان بازرگانی می‌تواند بر امور اداری و مالی «نیروهای نظامی و انتظامی» و «نهادهای انقلابی» نظارت داشته باشد و از این حیث، به نظر می‌رسد عملکردی نسبتاً مشابه با کمیسیون اصل نود داشته باشد، با این تفاوت که شاید تنها بخش نظارت سازمان بر دستگاه‌های زیرمجموعه رهبری همین ارگان‌ها باشند؛ مگر آنکه تفسیری موسوع از واژه «دولت» که در ذیل این ماده آمده است، داشته باشیم و دولت را به معنای کلیت مجموعه هیئت حاکمه در نظر بگیریم.
- ۳- در ذیل همین ماده به دو دسته از مؤسسات عمومی غیردولتی اشاره شده است: (الف) نهادهای انقلابی (که باید آنها را در قانون فهرست نهادهای عمومی غیردولتی از نهادهای غیرانقلابی تفکیک کرد؛ ب) شهرداری‌ها و مؤسسات وابسته به آنها. بر این اساس، و به دلیل آنکه مؤسسات عمومی غیردولتی غیرانقلابی (همانند کمیته ملی المپیک یا فدارسیون‌های ورزشی آماتوری) به جز شهرداری‌ها، مشمول نظارت سازمان بازرگانی نمی‌شوند، نسبت به آنچه که کمیسیون اصل نود در آین نامه داخلی خود آورده است، این سازمان وسعت صلاحیت کمتری نسبت به این مؤسسات دارد. با این حال، ماده (۸۴) آین نامه اجرایی، تشخیص دستگاه‌های مشمول نظارت را بر عهده خود سازمان گذاشته و از این منظر نیز، گویی که حوزه نظارت سازمان بنابر یک صلاحیت تشخیصی، به سازمان‌های احصا شده در قانون منحصر نیست.

## ۲.۳. صلاحیت جبرانی

نهادهای آمبودzman به دلیل ماهیت غیرقضایی خود، بالطبع از ضمانت‌اجراهای رایج در رسیدگی‌های قضایی برخوردار نیستند و این امر یکی از وجوده صیانت از اصل تفکیک قواست. هرچند در برخی از موارد همانند راهکارهای «آمبودzman مسکن» انگلستان که متعلق به بخش عمومی است، الزام به جبران خسارت از سوی آمبودzman به نفع شاکی پیش‌بینی شده است،<sup>۱</sup> اما راهکارهای اصلی یا جبرانی آمبودzman‌ها عموماً عبارت‌اند از: «اطلاع‌رسانی و ارائه گزارش به مراجع ذی‌صلاح همچون مراجع قضایی»، «سازش»<sup>۲</sup> و «پیشنهاد اصلاح وضعیت موجود».

1. Housing Ombudsman Service, **The Scheme**, 2018, p. 1. Accessible on:  
<https://www.housing-ombudsman.org>.

2. میانجی‌گری یا مذاکره به عنوان یکی از راه حل‌های فصل اختلافات در رسیدگی به شکایات مطروحه است. ←

در سوئد، آمبودزمان باید هرساله گزارش خود را به ریکسداغ ارائه کند. همچنین، خلاصه‌ای از گزارش‌ها و بررسی‌های خود را از طریق وبسایت و کارکنان خود به اطلاع مراجع عمومی، رسانه‌های گروهی و عموم برساند. همین وضعیت در لهستان نیز حاکم است.<sup>۱</sup> در انگلستان نیز صلاحیت بازرگان پارلمانی منحصر به تحقیق و تفحص، تهیه گزارش از عملکرد دستگاه‌ها و بیان انتقاد است. آنچه به عنوان ضمانت اجرا شناخته می‌شود، بیشتر ناظر بر انعکاس سوء مدیریت‌ها به پارلمان و افکار عمومی و انتشار گزارش‌هایی مبنی بر رفتار خلاف قانون مقام‌های عمومی است. بازرگان پارلمانی نتیجه گزارش‌های خود را به نماینده ارجاع کننده سؤال ارجاع و هرساله نیز عملکرد خود را به مجلس ارائه کند.<sup>۲</sup> همچنین، در این کشور نمی‌توان به استناد امنیت منافع عمومی از افشای اطلاعات سر باز زد.<sup>۳</sup> اکنون، به بررسی هر یک از این کارکردها در خصوص کمیسیون و سازمان بازرگانی خواهیم پرداخت:

۱- تقریباً عده نهادهای آمبودزمان از اختیار پیشنهاد اصلاح یا وضع قانون برای اثربخشی بازرگانی برخوردارند، درحالی که در ایران، سازمان بازرگانی واجد هیچ اختیار صریحی برای پیشنهاد قانون‌گذاری یا اصلاح قوانین نیست و تنها می‌تواند پیشنهاداتی را به دستگاه‌های مورد نظارت ارائه دهد.<sup>۴</sup> در مقابل، این مسئله برای کمیسیون اصل نود از حیث عملی میسرتر است؛ چراکه اعضای کمیسیون خود نماینده مجلس‌اند و اگر لازم بدانند پیشنهادهای اصلاحی خود را در قالب طرح به مجلس ارائه می‌کنند.<sup>۵</sup>

۲- نه کمیسیون اصل نود و نه سازمان بازرگانی قانوناً صلاحیت ایجاد «سازش» در خصوص شکایات مطروحه را ندارند. اما رویه کمیسیون اصل نود در یک مورد حاکی از تلاش برای ایجاد گونه‌ای سازش است. در بخشی از «گزارش کمیسیون اصل ۹۰ در مورد عملکرد برخی

←Batalli, M. “Role of Ombudsman Institution Over the Administration”, *Academic Journal of Business, Administration, Law and Social Science*, 2015, 1(3), pp. 232, 233.

۱. شفیعی، جعفر، پیشین، ص ۹۶.

۲. زارعی، محمدحسین، پیشین، صص ۱۱۲ و ۱۱۳؛ Cane, Op. Cit. p. 373.

3. Cane, Op. Cit. p. 372.

۴. شفیعی، جعفر، پیشین، صص ۱۰۰-۱۰۲. بنگ. بخش‌های پایانی تبصره ماده (۱) قانون تشکیل سازمان و بند (خ) ماده (۴۵) آینین نامه اجرایی.

۵. رضایی‌زاده، محمدمجود و سعید عابدی، پیشین، ص ۱۶۵. ماده (۱۹) آینین نامه داخلی کمیسیون نیز، ترتیبات پیشنهاد اصلاح قوانین را معین کرده است.

از مسئولین وزارت نفت به مجلس شورای اسلامی» چنین آمده است: «... تصمیم به آن شد که آقای ... و همسر وی به کار باز گردند و صورت جلسه‌ای تنظیم و یک نسخه آن برای وزیر محترم ارسال و خواسته شد طبق قول خود عمل نمایند و نتیجه را به کمیسیون اطلاع دهند ...».<sup>۱</sup> با این‌همه، بدلیل عدم دسترسی و انتشار گزارش فعالیت‌های سازمان بازرگانی، در خصوص این نهاد نمی‌توان داوری متفقی داشت.

۲- بر اساس قوانین موجود، هم کمیسیون اصل نود و هم سازمان بازرگانی اگر در حین بازرگانی با تخلفی برخورد کنند، آن را به مراجع قضایی احالة می‌دهند و در این خصوص، کارکرد کاملی دارند. با این حال، برخلاف کمیسیون اصل نود که قانوناً<sup>۲</sup> و عملاً<sup>۳</sup> مبادرت به اطلاع‌رسانی شکایات می‌کند، سازمان بازرگانی هم هرچند قانوناً موظف به اطلاع‌رسانی عمومی است،<sup>۴</sup> تاکنون چنین اتفاقی رخ نداده و در خصوص گزارش‌دهی این سازمان (به جز به مقامات قضایی)، هیچ تکلیف صریحی مبنی بر ارائه گزارش سالیانه، دوره‌ای یا ویژه برای این نهاد پیش‌بینی نشده است و اگر هم از واژه «گزارش» سخنی به میان آمده، منظور گزارشی است که پس از انجام بازرگانی به رئیس سازمان، مقام‌های دستوردهنده یا درخواست‌کننده، مراجع بازرگانی‌شونده و احیاناً مقام‌ها و سازمان‌های مافوق آنها ارسال می‌شود. فلذ، هیچ‌گاه گزارشی کامل راجع به فعالیت‌های سازمان از طریق وبسایت، رسانه‌های گروهی و... منتشر نمی‌شود.<sup>۵</sup> مضافاً، مطابق تبصره ماده (۵۶) آیین‌نامه اجرایی، «انجام هرگونه مصاحبه و اطلاع‌رسانی در خصوص مراحل نظرارت و بازرگانی و بررسی پرونده‌ها و گزارش‌ها، با مجوز ریاست سازمان یا مقام مأذون از جانب وی امکان‌پذیر است»!

۱. کدیور (ب)، جمله، پیشین، صص ۵۹۷ و ۵۹۸.

۲. ماده (۸) «قانون نحوه اجرای اصل نودم (۹۰) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران»، مصوب ۱۳۶۵/۸/۲۵.

۳. ماده (۵۶) آیین‌نامه اجرایی قانون تشکیل سازمان.

۴. شفیعی، جعفر، پیشین، صص ۵۱ و ۹۸.

### نتیجه‌گیری

فقدان استقلال ساختاری، کارکردی و شخصی سازمان بازرگانی کل کشور، نقش آموزشی ضعیف، عدم ارتباط با نمایندگان مردم، روابط عمومی نه چندان فعال، ارتباط ناچیز با رسانه‌های گروهی برای آگاهسازی افکار عمومی، ضعف ساختار دموکراتیک حکومت بهویژه در قوه قضائیه که سازمان به آن وابسته است، دسترسی نه چندان آسان مردم، فقدان ویژگی‌های برجسته برای رؤسای سازمان، پاسخگویی ناقص به مردم، اعتبار اندک سازمان نزد افکار عمومی و مسائلی این چینی، مهم‌ترین موانع در اثربخشی نظارت سازمان محسوب می‌شوند<sup>۱</sup> که آن را از الگوهای متداول آمیزدگان کنونی دور می‌سازد. در مقابل، استقلال تشکیلاتی (نه تأسیسی) کمیسیون اصل نود بسته به اراده قانون‌گذار است، نه یک شخص (آنچه در خصوص سازمان بازرگانی حاکم است)؛ عزل و نصب اعضای کمیسیون اصل نود با اراده نمایندگان مجلس است و رئیس آن با رأی تمام نمایندگان انتخاب می‌شود و از این نظر، در قیاس با رئیس سازمان بازرگانی که بنا به اراده شخصی رئیس قوه قضائیه هر لحظه خود را عرض عزل می‌داند و فاقد مصونیت شغلی است، از استقلال شخصی بیشتری برخوردار است. هیچ مقام و نهادی نمی‌تواند کمیسیون اصل نود را برای رسیدگی به موضوعی خاص الزام کند (استقلال کارکردی)؛ در حالی که برنامه‌های نظارتی سازمان بازرگانی هرساله باید به تصویب رئیس قوه بررس و در برخی موارد همچون نظارت بر امور مالی و اداری دستگاه قضا در هر مورد باید از رئیس این قوه مجوز لازم را کسب کند. بودجه کمیسیون اصل نود در ذیل بودجه کل مجلس پیش‌بینی و برای درج در لایحه بودجه به دولت تقدیم می‌شود؛ در حالی که بودجه سازمان بازرگانی هم از سوی رئیس قوه قضائیه و هم از سوی دولت می‌تواند دچار جرح و تعديل شود. صلاحیت‌های کمیسیون اصل نود نیز بسیار گسترده‌تر است؛ برای مثال، پیگیری در مسائل حقوق بشری، نظارت بر سوء مدیریت‌ها در اکثر لایه‌های نظام (حتی در عالی‌ترین سطوح و سازمان‌ها) و رسیدگی به جزوی‌ترین مسائل تا کلان‌ترین آنها (حتی مسائل مربوط به احکام دادگاهها)، با لوازم احراق حقوق مردم سازگارتر است. در حوزه راهکارهای جبرانی نیز کمیسیون اصل نود عموماً همان کارکرهای آمیزدگان‌های مدرن را دارد؛ برای مثال، اطلاع‌رسانی‌ها، گزارش‌دهی‌ها و پیشنهاداتی که این

۱. همان، ص ۲۴۱.

کمیسیون در راستای اصلاح قوانین می‌تواند ارائه کند، در قیاس با سازمان بازرگانی، گویای آن است که نهاد اخیرالذکر یا فاقد این سازوکارهایست و یا به شیوه‌ای ناقص از آنها برخوردار است. بنا به این دلایل است که کمیسیون اصل نود، به الگوهای مدرن آمبودzman شباهت بیشتری دارد و اکثر کارکردهای آنان را در حیطهٔ صلاحیت خود دارد.

## فهرست منابع

### الف) منابع فارسی

#### کتاب

۱. زارعی، محمدحسین، **نقش کمیسیون‌های داخلی در نظارت پارلمانی**، تهران: مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، چاپ اول، ۱۳۸۹.
۲. ساتیاناند، آناند، **اقدامات آمبودzman بر اساس قوانین اساسی**، چهارمین اجلاس بازرگان کل آسیا، تهران: سازمان بازرگانی کل کشور، ۱۳۸۷.
۳. عباسی، بیژن، **حقوق اداری**، تهران: دادگستر، چاپ اول، ۱۳۸۹.
۴. کدیور (الف)، جمیله، **کمیسیون اصل نود؛ کارنامه اصل نود در مجلس ششم**، جلد ۳، تهران: امید ایرانیان، چاپ اول، ۱۳۸۳.
۵. کدیور (ب)، جمیله، **کمیسیون اصل نود؛ فعالیت‌ها و چالش‌ها**، جلد ۲، تهران: امید ایرانیان، چاپ اول، ۱۳۸۳.
۶. هاشمی، سیدمحمد، **حقوق اساسی جمهوری اسلامی ایران؛ حاکمیت و نهادهای سیاسی**، جلد ۲، تهران: میزان، چاپ بیستم، ۱۳۸۷.

#### مقاله

۷. جلالی، محمد و رضوان خیابی، **نقش آمبودzman‌ها در توسعه و ارتقای مردم‌سالاری**، پژوهش حقوق عمومی، ۱۳۹۲، شماره ۱۵(۳۹).
۸. حسینی، سیدمحمد و سنا قاسمی، **نظرارت قضایی دیوان عدالت اداری و کمیسیون اصل نودم قانون اساسی بر مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی، فقه، حقوق و علوم جزا**، ۱۳۹۷، شماره ۷.
۹. رضایی‌زاده، محمجدواد و سعید عابدی، **آمبادزم: پاسدار حقوق شهروندان**، مبتکر اصلاحات اداری، مطالعات حقوق خصوصی، ۱۳۸۹، شماره ۴۰(۳).

۱۰. فلاحزاده، علی محمد و زهرا زارعی، بررسی تطبیقی سازمان بازرگانی کل کشور و نهاد آمبودzman، حقوق اداری، ۱۳۹۲، شماره ۱(۲).
۱۱. گرجی ازندربانی، علی‌اکبر و مهدی بابایی، آمبودzman: همسنجی سامانه‌های ایران، فرانسه و انگلستان، تحقیقات حقوقی، ۱۳۹۱، شماره ۵۷.
۱۲. محمودی، جواد، تأملی بر نظریه تفسیری شورای نگهبان، نشریه حقوق اساسی، ۱۳۸۴، شماره ۳(۵).
۱۳. موسوی، سید فضل‌الله و همکاران، بررسی استقلال نهاد آمبودzman با نگاهی تطبیقی، مطالعات حقوق خصوصی، ۱۳۹۱، شماره ۴۲(۴).
۱۴. موسی‌زاده، ابراهیم، بررسی تطبیقی کمیسیون اصل نود و نهاد آمبودzman، دیدگاه‌های حقوقی قضایی، ۱۳۹۱، شماره ۵۷.

#### پایان‌نامه و رساله

۱۵. بادامچی، علی، «کمیسیون اصل نود قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران»، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، تهران: دانشگاه تهران، ۱۳۷۶.
۱۶. جوکار، فضل‌الله، «بررسی تطبیقی کمیسیون اصل نود قانون اساسی ج. ا. و آمبودzman پارلمانی انگلستان»، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، تهران: دانشگاه تهران، ۱۳۹۰.
۱۷. زارعی، الهه، «بررسی تطبیقی کمیسیون اصل نود و آمبودzman»، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، مازندران: دانشگاه مازندران، ۱۳۹۳.
۱۸. شفیعی، جعفر، «الگوی مطلوب نظام بازرگانی کشوری از منظر تطبیقی با تأکید بر مورد ایران»، رساله دکتری، تهران: دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۹۴.

#### ب) منابع انگلیسی

##### Books

19. Begiraj et al. *Ombudsman Schemes and Effective Access to Justice: A Study of International Practices and Trends*. Bingham Center for The Rule of Law, 2018.
20. Cane, P. *Administrative Law*, 5<sup>th</sup> Edition, New York: Oxford University Press, 2011.

21. Gay, O. *The Ombudsman: The Developing Role in the UK*, UK: House of Commons Library, 2012.

#### Articles

22. Batalli, M. "Role of Ombudsman Institution Over the Administration", *Academic Journal of Business, Administration, Law and Social Science*, 2015, 1(3).
23. Gregory, R. & P. Hutchesson, "The Parliamentary Ombudsman. A Study in the Control of Administrative Action", *The Cambridge Law Journal*, 35(1), 1976.
24. McMurtrie, S. N. "The Waiting Game: the Parliamentary Commissioner's Response to Delay in Administrative Procedures". *Public law*, 1997, 1.
25. Wade, W. H. R. "The British Ombudsman: A Lawyer's View". *Administrative Law Review*, 1972, 24(2).

#### Internet sites

۲۶. پایگاه خبری تحلیلی انتخاب، **کمیسیون اصل ۹۰: موارد شکایت مجلس از احمدی نژاد زیاد است**, کد خبر: ۱۱۶۹۲۶. آخرین مشاهده: ۱۳۹۹/۳/۱۵، قابل دریافت در: [www.entehab.ir](http://www.entehab.ir)

۲۷. مجله خبری تابناک، **وظایف و اختیارات کمیسیون اصل نود چیست؟** کد خبر: ۸۱۳۱۱۴ تاریخ انتشار: ۱۳۹۷/۴/۱۱، تاریخ آخرین مشاهده: ۱۳۹۹/۳/۱۹، قابل دریافت در: [www.tabnak.ir](http://www.tabnak.ir)

28. **A Study into Ombudsman Judicial Review**. p. 31, Accessible on: [https://www.sheffield.ac.uk/polopoly\\_fs/1.792260!/file/researchstudy2018.pdf](https://www.sheffield.ac.uk/polopoly_fs/1.792260!/file/researchstudy2018.pdf); Last Visited: 2020/6/10.

29. Housing Ombudsman Service, **The Scheme**, 2018, p. 1. Accessible on: <https://www.housing-ombudsman.org.uk/wp-content/uploads/2018/05/Housing-Ombudsman-Scheme-May-2018.pdf>; Last Visited: 2020/6/10.

30. Prisons & Probation Ombudsman. **Brief History**. Accessible on: <https://www.ppo.gov.uk/about/vision-and-values/brief-history/>; Last Visited: 2020/6/10.